

## CHẤT LƯỢNG DỊCH VỤ

Kính chào quý khách, với cam kết đặt khách hàng là trung tâm trong mọi suy nghĩ và hành động của mình, CÔNG TY CỔ PHẦN THANH TOÁN ĐIỆN TỬ VNPT (“**VNPT EPAY**”) đã xây dựng dịch vụ Chăm Sóc Khách Hàng với chất lượng phục vụ ngày càng tốt hơn.

Tổng đài tư vấn Online (Hotline: 1900 6470) luôn phục vụ và lắng nghe **từ 8:30 -22:00 hàng ngày (bao gồm cả cuối tuần và các ngày nghỉ lễ, Tết).**

### VỀ CHẤT LƯỢNG

Chất lượng luôn là yếu tố hàng đầu mà **VNPT EPAY** chú trọng nhằm mang lại kết quả phục vụ tốt nhất cho khách hàng. Lựa chọn tiêu chuẩn Hàn Quốc làm thước đo chuẩn mực, chúng tôi cam kết về chất lượng phục vụ với các tiêu chí :

- Nhanh chóng, chính xác: Hệ thống tra cứu và thanh toán với chất lượng đường truyền ổn định, xử lí nhanh chóng, chính xác.
- An toàn: Đảm bảo dữ liệu tra cứu, thanh toán của khách hàng luôn được bảo mật an toàn tuyệt đối.

Mong muốn mang lại cho khách hàng nền tảng dịch vụ với chất lượng tốt nhất, VNPT EPAY luôn nỗ lực không ngừng cải tiến dịch vụ để mang tới cho khách hàng nhiều tiện ích và ưu đãi tốt hơn nữa trong tương lai.